

NUESTROS PARTNERS

			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			

CATÁLOGO SERVICIOS



Ingeniería de Proyecto

Diseñamos su solución, utilizando nuestro profundo conocimiento de las últimas tecnologías. Combinamos nuestro conocimiento en:

- Sistemas de Almacenamiento
- Infraestructura de Comunicaciones.
- Video vigilancia y Sistemas de CCTV.
- Analíticas de Video.
- Gestión de Infraestructuras BMS, GMAO, PSIM.

Lo aplicamos a los mercados de Transporte, Seguridad, Energía, Retail, infraestructuras Críticas y Sanidad.

Logística

Díganos donde necesita desarrollar su proyecto, y le facilitaremos todos los procesos para que logre un correcto despliegue sobre el terreno. Disponemos de amplia experiencia y oficinas comerciales en Latinoamérica, Norte de África, Países Árabes y Sudeste Asiático:

- Ayuda a la importación y Exportación.
- Trámites aduaneros, nacionalización.
- Servicios de entrega especiales.

Instalación

Podemos realizar una completa instalación física del sistema, o apoyar a su equipo de ingeniería para lograr una instalación más eficiente. Disponemos de personal cualificado para la realización de Instalaciones físicas de todo tipo de equipamiento tecnológico, y generar la documentación necesaria.

RMA

Tramitamos la reparación y sustitución de sus equipos en garantía. Gestionamos de forma rápida y eficaz el cambio de equipos en garantía, y la reparación de equipos fuera de garantía bajo cotización.

Ayuda a la Puesta en marcha

Nuestro equipo técnico puede estar a su disposición, para realizar y supervisar la puesta en marcha del sistema. Disponga de acceso programado a nuestro personal cualificado que le permitirá resolver sus dudas e incidencias.

INGENIERÍA DE PROYECTO

FORMACIÓN

LOGÍSTICA

PRE-CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN

CONFIGURACIÓN

RMA

MANTENIMIENTO

SERVICIOS

AYUDA A LA PUESTA EN MARCHA

EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Cartronic Group es una compañía flexible que ofrece la posibilidad de realizar proyectos en cualquier localización geográfica.

Somos una empresa mayorista, experta en áreas críticas del mercado de la Tecnología Informática, el Networking, las Comunicaciones, la Seguridad y la Sanidad.

Nuestra estructura está compuesta por cinco Divisiones Comerciales, interrelacionadas entre sí, cuya gestión nos da la posibilidad de ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales con un alto nivel de valor añadido.

Estudiamos en profundidad cada proyecto para dar la mejor solución. Tenemos el mejor equipo humano y la tecnología más innovadora para acometer cualquier reto.

Formación

Podemos formar a su equipo técnico, o a los usuarios finales del sistema. Impartimos formaciones On Line y Presenciales, antes, durante y tras la instalación de una solución.

Emitimos certificados oficiales de numerosos fabricantes de referencia, dotando a su equipo técnico del conocimiento necesario para manejar y mantener su sistema.

Pre-Configuración

Permítanos ayudarle en la Pre - configuración de su Solución en nuestras instalaciones, conocemos la tecnología y los fabricantes, y podemos parametrizar sus equipos para que el despliegue en campo sea mucho más eficiente, y optimice sus costes.

- Parametrización de Equipos.
- Asignación de IP's, etiquetado, personalización.
- Generación de documentación.
- Pre-montaje de Maquetas.

Configuración

Podemos ayudarle a la configuración de su solución en campo, de manera remota o presencial, apoyaremos la configuración de su equipo técnico, o nos haremos cargo de todo. Reduzca sus tiempos de configuración y evite sobre costes e imprevistos.

Mantenimiento

Podemos ayudarle en la gestión del mantenimiento de su instalación, dotándole de recursos como:

- Reemplazo por adelantado.
- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.

Extensión de Garantía

Disfrute de la tranquilidad necesaria, si su solución necesita de un amplio periodo de garantía, podemos ofrecerle extensiones de garantía a través del Fabricante, o directamente mediante la creación de paquetes de Extensión específicos para su proyecto y/o aplicación.

