

Nuestro compromiso: innovación al servicio de nuestros clientes

Damos por concluido un año más, ya son 29, el próximo año cumplimos nuestro 30 aniversario y será un año especial. Como mayorista de valor, nuestros fabricantes y servicios encajan de pleno en el área de Infraestructuras por lo que nuestros resultados en el mercado nacional van muy ligados a este mercado. Aunque es bien cierto que la inversión en este campo durante el año 2018 ha sido la segunda más baja del siglo, ha sido superior a la del año 2017.

La falta de inversión en los últimos años ha generado un envejecimiento de nuestras instalaciones, por lo que se hace primordial la renovación de las mismas, y gran parte de la futura inversión se dedicará a la modernización de infraestructuras de transporte, energía, sanidad o educación. Esto abre una ventana de oportunidad a aquellas compañías que trabajan estos sectores. El sector de la educación es un sector histórico para el mercado tradicional del IT, mientras que la tecnología en el sector salud ha sido reservado para compañías más afines al sector médico. En Cartronic llevamos tiempo acercando la tecnología a los distribuidores, con el fin de romper esas barreras, y prescribir soluciones en el sector sanitario, conociendo cuáles son sus necesidades y su forma habitual de trabajar.

Lo mismo nos ocurre en el sector del transporte o en el de energía, algunos parámetros son propios de cada sector, los equipos de cada uno de ellos tienen certificaciones específicas en cuanto a diseño y prestaciones, pero el funcionamiento intrínseco de los equipos es igual de sencillo o de complejo que el que se instala en una escuela.

Hitos

Este es el principal motivo por el que este año, nuestro empeño se materializó con el seminario que en 13 provincias españolas, impartimos. Ese era nuestro mensaje y espero que lo hayamos conseguido. No obstante, esto es una carrera de fondo y no cesaremos en nuestro empeño. Nuestros distribuidores saben que no



Mario Agreda,
director general del Grupo Cartronic

están solos, que les acompañamos en cada proyecto hasta donde ellos necesiten, por ese motivo la creación del área de servicios ha supuesto simplemente, la ordenación e identificación de actividades que durante años ya veníamos realizando. Esto ha sido un hito fundamental de este año que estamos concluyendo.

Otro hito no menos importante ha sido el crecimiento de nuestra plataforma Vigía, plataforma que surgió hace ya más de siete años para el entorno hospitalario y que en el año 2018 ya está instalado en el mundo del *retail*, y en el mundo de las infraestructuras del transporte. Se trata de una potente herramienta que combina un módulo de gestión y monitorización de activos, un potente GMAO que nos permite gestionar todo el mantenimiento de las instalaciones aun cuando las mantengan empresas externas, permitiendo controlar todos los mantenimientos tanto preventivos como correctivos completamente automatizados, y por último pero no menos importante, un módulo de *business Intelligence*, para la ayuda a la toma de decisiones, que optimiza la gestión de nuestra infraestructura.

Quiero aprovechar este cierre de año para agradecer a todos los clientes y proveedores, que han estado con nosotros durante todo este tiempo. Cumplimos 30 años y aunque es una tristeza las compañías que han quedado en el camino en estos años duros, también es un orgullo cuando paso por el almacén y veo envíos a compañías que llevan trabajando con nosotros todos estos años. A todos ellos y a todas las compañías recientes que se incorporan a este competitivo mercado les agradezco su apoyo y su confianza. Espero continuar, al menos, otros 30 años más compartiendo negocios con vosotros. 