

Hacemos que el mundo vea...

Milestone diseña, desarrolla y produce soluciones de gestión de video basadas en IP líderes en todo el mundo para organizaciones de todos los tamaños y formas.

Somos pioneros en la industria

Creamos nuestro primer sistema de gestión de video en 1998, reconociendo el potencial de las grabaciones de video basadas en red. El crecimiento del Internet representó una oportunidad única para hacer que el video pasase de ser una grabación aislada en un disco duro a un instrumento que podría usarse en conjunción con otros sistemas comerciales para proteger a las personas y los bienes, mejorar la eficiencia de las organizaciones y transformar los procesos comerciales. Sabíamos que para usar este potencial nuestro software debía ser una plataforma abierta.

Somos mundiales

Tenemos oficinas en 22 países y representantes comerciales en todo el mundo. Trabajando en conjunción con nuestros socios de ventas certificados, estamos presentes en todos los mercados.

Nuestro alcance global significa que los clientes de Milestone nunca están demasiado lejos de un representante que pueda ayudarles a sacar el mayor rendimiento a su instalación Milestone.

Ofrecemos una solución probada

Más de 150,000 instalaciones dan testimonio del rendimiento y la fiabilidad de nuestros productos. Además de nuestro equipo de probadores y desarrolladores, tenemos más de 1,900 socios de software y tecnología que son líderes mundiales en sus sectores. Estos socios integran sus cámaras, software y hardware con nuestra plataforma. Son miles de desarrolladores de compañías punteras que ponen a prueba nuestro software, forzando los límites de lo que se puede conseguir. Una solución Milestone es una solución probada que funciona.





¿Por qué elegir la Comunidad de Plataforma Abierta?

Innovamos y avanzamos junto a nuestros socios. Nuestro concepto de plataforma abierta ha dado lugar al crecimiento de una comunidad de fabricantes de cámaras, desarrolladores de software e ingenieros que trabajan con y en nuestra plataforma. Nuestra interfaz de programación de aplicaciones (API) y Kit de desarrollo de software de plataforma de integración de Milestone (MIP SDK) permiten integrar cualquier aplicación y sistema de negocio en nuestro software de gestión de video.





más de 6,000

Cámaras compatibles

Seleccione las cámaras y dispositivos que mejor se ajustan a las necesidades de su negocio



más de 1,700

Socios de software

Trabaje con los principales socios de software para integrar las aplicaciones de software a su sistema



más de 170

Socios tecnológicos

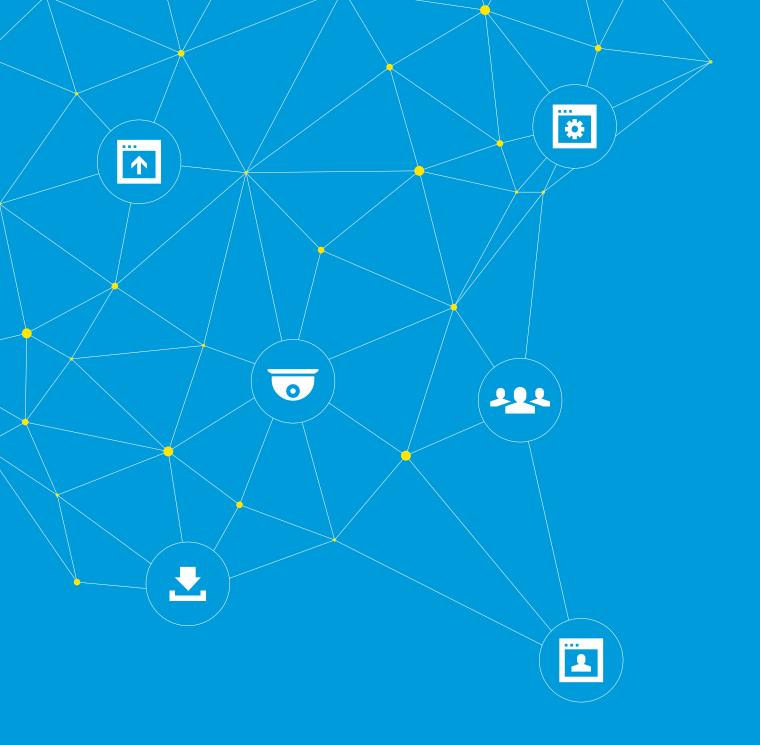
Trabaje con los líderes en soluciones de almacenamiento, servidores, redes y soluciones de pared de video, por ejemplo



más de 160

Integraciones de software

Elija entre las integraciones existentes de análisis de video, control de acceso, reconocimiento facial y más





más de 50

Integraciones de software y tecnología certificadas

Elija una integración de software o tecnológica certificada por Milestone



más de 150

Descargas SDK mensuales

Utilice nuestro kit de desarrollo de software para integrar sus propios sistemas comerciales con nuestro software



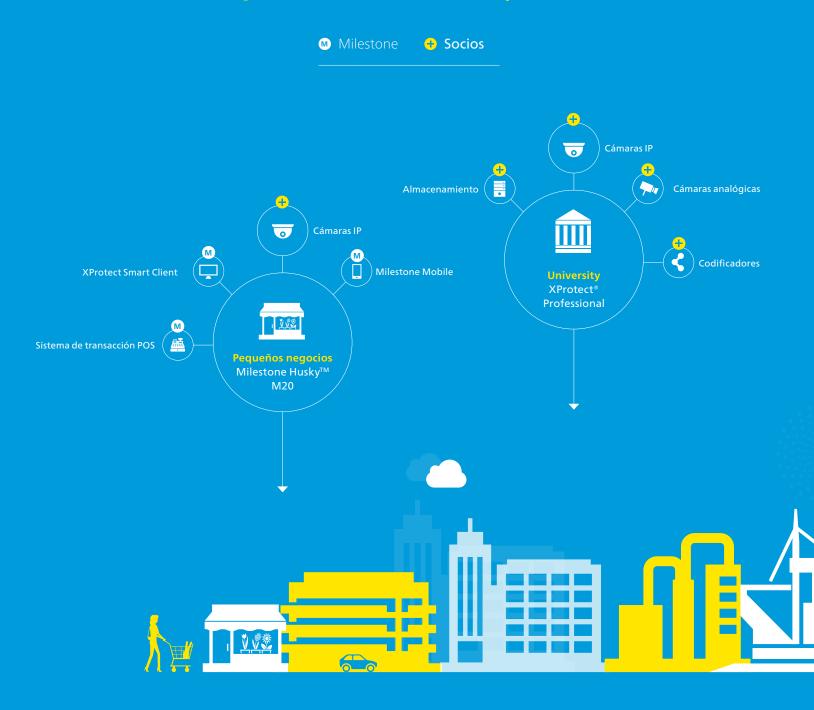
más de 10,000

Revendedores e integradores

Trabaje con expertos de su área que hablen su idioma

También hay una solución para su negocio

¿Qué solución debemos crear juntos?







Cómo Milestone marca la diferencia

Ya sea en la tienda de la esquina o en una gran metrópolis, nuestra amplia gama de productos de software de gestión de video y grabadores de video en red ayuda a organizaciones de todo tipo y tamaño a proteger a sus empleados y sus activos.

Milestone en acción

200

Consulte las mas de 200 historias de clientes en milestonesys.com/customerstorie:

16

Cámaras



La facilidad de uso del sistema permite al personal de seguridad configurar y gestionar vistas con una formación mínima.



Milestone Mobile permite al integrador ayudar con la supervisión remota de seguridad.



Hamilton Family Center

El Hamilton Family Center (HFC), ubicado en San Francisco, California, EE. UU., se fundó en 1985 con la misión de romper el ciclo de violencia doméstica y mendicidad ayudando a que las familias volvieran rápidamente a hogares estables y saludables. HFC trabaja para evitar desalojos, proporciona alojamiento temporal, ayuda a que las familias encuentren un nuevo hogar permanente y ayuda en el saludable desarrollo de niños y jóvenes que viven sin techo. El centro ha sido diseñado para parecer, externamente, como un edificio residencial, a fin de ofrecer una protección adicional a sus residentes debido a la naturaleza sensible de sus circunstancias.









Organización Hamilton Family Center **Ubicación** San Francisco, CA, EE. UU. **Sector industrial** Gestión de edificios Integrador de sistemas The Consulting Group (TCG)

Socios Milestone Axis **Solución** Husky™ M30 NVR, XProtect® Profesional

El Hamilton Family Center (HFC) necesitaba un sistema de seguridad actualizado para proteger a sus residentes. El antiquo sistema del centro incluía grabadoras de DVR analógicas con una calidad de imagen pobre y que dificultaban al HFC el control eficiente de los pasillos y áreas comunes. HFC necesitaba cámaras de alta calidad con una cobertura superior y grabadores de video en red (NVR) que ayudaran al personal de seguridad supervisar incidentes de manera rápida y eficiente.

Trabajando conjuntamente con el integrador del sistema del centro, The Consulting Group (TCG), HFC seleccionó el grabador de video en red Milestone Husky™ M30 junto con 16 cámaras de red Axis. Además, HFC cuenta con un videoportero en red Axis A-8004-VE para gestionar el control de acceso y asegurar que todos los visitantes sean correctamente identificados.

La facilidad de uso era fundamental

El Husky M30 ofrece a HFC una solución de grabación que tiene el VMS XProtect® precargado y configurado para una instalación rápida y un rendimiento y fiabilidad óptimos. La facilidad de uso del sistema permite al personal de seguridad configurar y gestionar vistas con una formación mínima. Jeanine Lovejoy, propietaria y gerente general de producto en TCG, supo desde el principio que HFC necesitaba un sistema que se pudiera utilizar con facilidad, lo que fue una razón fundamental en la elección del NVR Milestone Huskv como plataforma de video. "No tenemos usuarios en esta ubicación que estén muy familiarizados con programas informáticos", dijo Lovejoy. "Eso es lo que hace los productos de gestión de video de Milestone tan estupendos. Los cursos de formación son muy sencillos y su intuitiva interfaz y la facilidad para crear y gestionar vistas, significa que no tenemos

que enseñar a la misma persona dos veces la misma cosa".

Control remoto de la seguridad con Milestone Mobile

Una de las características que más le gusta a Lovejoy es el cliente Milestone Mobile que permite que los consultores de TCG apoyen en la supervisión de la seguridad. "En los cambios de turnos puede producirse algún retraso en términos de control de la seguridad", afirmaba Lovejoy. "Con Milestone Mobile, podemos acceder al sistema desde nuestros teléfonos o iPads. La actividad en el entorno de la puerta es intensa, así que podemos capturar todos los rostros que entran y asegurarnos de que tienen autorización para estar en HFC. Resulta de gran ayuda para el centro ya que solo dispone de un guardia de seguridad de tiempo completo".



Organización Majid Al Futtaim **Ubicación** Oriente Medio y Norte de África Sector industrial Minorista Socios de Milestone Axis, Pivot3, iCetana **Solución** XProtect Corporate



Majida Al Futtaim

Majid Al Futtaim es el principal centro comercial, minorista y de esparcimiento pionero en todo Oriente Medio y Norte de África. La compañía posee y opera 20 centros comerciales, 12 hoteles, VOX y 23 centros de entretenimiento familiar Magic Planet en toda la región. Es una de las empresas más respetadas y exitosas de los Emiratos Árabes Unidos, que abarca 15 mercados internacionales, empleando a más de 33,000 personas y alcanzando la más alta calificación crediticia (BBB) entre las corporaciones privadas en Medio Oriente.





10,000

Cerca de 10,000 cámaras en 30 propiedades, en 5 países



Reducción de los costos operativos relacionados con hardware, servidores y cámaras de un 23% a un 7%

100%

Mejora del rendimiento del sistema con un tiempo de actividad del 100% y cero pérdida de imagen

Fundada en 1992 y con sede en Dubái, Majid Al Futtaim ha tenido, en los últimos 20 años, multitud de sistemas de vigilancia CCTV de diferentes fabricantes instalados en sus centros comerciales. Majid Al Futtaimm, siempre a la vanguardia de la innovación, se dio cuenta en 2012 de que era el momento de buscar una solución que les permitiera operar una plataforma de videovigilancia sin contratiempos y totalmente integrada en todas las ubicaciones. El gran tamaño de la operación, con múltiples sitios en varios países y más de mil

millones de cámaras en algunos sitios, creó una serie de desafíos que Majid Al Futtaim tenía que abordar. Además de esto, la ley de los Emiratos Árabes Unidos estipula el almacenamiento seguro de datos durante un mínimo de 31 días, con cero pérdida de imagen ni tiempo de inactividad. La captura, protección y movilización de grandes cantidades de datos críticos y sensibles resultaba, por lo tanto, de vital importancia.

Después de un exhaustivo proceso de investigación, Majid Al Futtaim

eligió una solución completa de seguridad y videovigilancia que consta de Milestone XProtect Corporate VMS en su núcleo, con cámaras de gama alta Axis y una infraestructura de servidores hiper convergentes Pivot 3 para un almacenamiento óptimo. En 2014, se agregó el sistema de supervisión dinámica en vivo de iCetana para ayudar a contrarrestar los desafíos de supervisar activamente sus amplias redes de cámaras y proporcionar a sus proveedores de seguridad una evaluación en tiempo real y capacidad de respuesta.



Desde florerías hasta universidades



Desde estadios hasta ciudades

Software de gestión de video

Interfaces Milestone	16
¿Por qué XProtect®?	18
Descripción general de XProtect®	20
XProtect® Essential+	22
Serie XProtect® Express	24
Serie XProtect® Professional	26
XProtect® Expert	28
XProtect® Corporate	30
Arquitectura distribuida	32

Grabadores de video en red

¿Por qué Milestone Husky™?	34
Milestone Husky™ Descripción general	36
Milestone HuskyTM M20	38
Milestone Husky™ M30	40
Milestone Husky™ M50	42
Milestone Husky™ M500A	44
Milestone Husky™ M550A	46

Add-ons

Introducción de Add-ons	48
XProtect® Access	49
XProtect® Smart Wall	50
XProtect® LPR	51
XProtect® Transact	52
XProtect® Screen Recorder	53
XProtect® Retail	55
Productos add-on de socios	56

Servicios

Introducción de servicios	60
Milestone CARE™	62
Formación para usuarios finales Milestone	63
Servicios de asesoramiento Milestone	64
Panel de cliente de Milestone	65

Interfaces Milestone

en cualquier momento, en cualquier lugar...





Ya sea que esté en su casa, en el trabajo o en movimiento, siempre tendrá el control de su vigilancia con nuestras interfaces gratuitas. Gestione instalaciones de todos los tamaños, con una o varias zonas, desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y lugar.



Milestone Mobile

- Disponible como descarga gratuita desde Google Play, la App Store y Microsoft Windows Phone Store
- Ver y exportar video en vivo y grabados directamente desde su smartphone
- Reciba alertas cuando algo requiere su atención
- Envíe un video en directo desde su teléfono directamente a XProtect VMS.





XProtect Smart Client

- Potente interfaz basada en tareas para gestionar de manera eficiente las operaciones diarias
- Realice investigaciones eficientes utilizando una línea temporal de video de fácil navegación y herramientas de búsqueda avanzadas
- Obtenga un conocimiento de la situación sin precedentes con los mapas interactivos
- Gestione las aplicaciones integradas, p. ej. control de acceso y reconocimiento de matrículas, directamente desde el Smart Client



XProtect Web Client

- Interfaz intuitiva basada en web que funciona con todos los navegadores y sistemas operativos habituales
- Acceda a las funciones de vigilancia más utilizadas
- Perfecto para usuarios ocasionales y para coordinar la respuesta a incidentes fuera de las horas de trabajo



Ya sea que tenga una pequeña empresa con sólo una o dos cámaras, o que gestione una instalación multiservidor, multisitio, tenemos un producto VMS para usted. Con nuestra gama flexible de software, puede elegir el producto exacto que su empresa necesita ahora, y actualizar o agregar funcionalidades fácilmente si sus necesidades cambian en el futuro. Construya su sistema de vigilancia sobre una base sólida. Constrúyalo con Milestone.



más de 6000

Libertad a la hora de seleccionar las cámaras y dispositivos que mejor se ajustan a las necesidades de su negocio



Formación en línea gratuita

Aprenda a su propio ritmo con los cursos de formación en línea en 5 idiomas



Acceso al sistema en cualquier momento, desde cualquier lugar

Acceda a su sistema desde el trabajo, su hogar o mientras va en camino



Un dispositivo, una licencia, un costo

Nuestro sencillo modelo de licencia le permite seleccionar el número exacto de licencias que necesita actualmente, y le da la libertad de ampliar o sustituir sus cámaras en el futuro sin necesidad de comprar nuevas licencias. Paga una vez por la licencia, y puede utilizarla para siempre.

XProtect VMS

Descripción del producto



integra aplicaciones comerciales como control de acceso y LPR

Escalabilidad

Expande su instalación a través de múltiples servidores de grabación

Redundancia

soporte para grabación de conmutación en caso de error

Operación distribuida

Operación centralizada de instalaciones geográficamente dispersas

Tabla de comparación de VMS XProtect

	GRATIS	GRATIS					
	Essential+	Express	Express+	Professional	Professional+	Expert	Corporate
Tipo de implementación	Servidor único	Servidor único	Servidor único	Multiservidor	Gestionado centralmente y multiservidor	Gestionado centralmente y multiservidor	Sitios distribuidos gestionados centralmente y multiservidor
Número de dispositivos de hardware por licencia de software	8	48	48	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Función de mapa	~	~	~	~	~	V	~
Compatible con integraciones de terceros	~	~	~	~	~	~	~
Gestión centralizada	~	_	~	_	~	V	~
Compatibilidad con Microsoft Active Directory:	V	_	~	-	~	V	V
Compatibilidad con metadatos	~	_	~	_	~	V	~
Gestión centralizada	~	_	~	_	~	~	~
Decodificación de video acelerada por hardware detección de movimiento de video (VMD)	~	_	~	-	~	~	V
Almacenamiento en cámara	-	_	-	_	~	~	~
Mapas Inteligentes interactivos	-	-	-	_	_	V	~
Cifrado de base de datos multimedia y firma digital:	_	_	_	-	-	~	V
Servidor de grabación failover	-		-	-	-	V	~
Bloqueo de evidencias	-	-	-	-	-	-	V
Compatible con el Panel de cliente	-	~	V	V	~	V	V
Milestone Interconnect™	-	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación remota	Ubicación central / remota



Periodo de retención de video ilimitado Compatible con integraciones de terceros

Actualización de 30 segundos a un producto más avanzado Trabaja con cualquier cámara Detección de movimiento de video integrado

Es el VMS gratuito con más funciones del mercado

¿Por qué XProtect Essential+?

Debería elegir XProtect Essential+ si:

- Quiere un VMS totalmente funcional Desea comenzar con el producto gratuito y actualizar gratis fácilmente a medida que cambian sus necesidades.
- Quiere un sistema que funcione con cualquier cámara.
- Es un desarrollador y quiere desarrollar una solución para XProtect.

Beneficios de XProtect Essential+

- Use el software en su propio idioma.
- Investigue incidentes rápidamente y vuelva a su trabajo diario.
- Comparta video de una manera fiable y segura.

Comparta video de una manera fiable y segura

El video a veces es el mejor testigo, y con XProtect Essential+ le resultará fácil compartir archivos de video con otros colegas o colaboradores externos.

- Comparta evidencias de video con el reproductor de video integrado.
- Exporte archivos de video en formatos JPEG, MKV y AVI.
- Proteja los archivos de video con contraseña para asegurarse de que solo los usuarios autorizados puedan visualizarlo.

Acceda a su video desde cualquier lugar



Nunca estará a más de un clic:

Con XProtect Essential+, podrá acceder a su video desde casa, el trabajo o mientras viaja con nuestros tres clientes

de visualización. Consulte su video en el ordenador, portátil, tablet o smartphone. ¿Ya mencionamos que los clientes de visualización están disponibles en 30 idiomas?



Mapas interactivos con múltiples capas Gestión completa de alarmas Número ilimitado de usuarios simultáneos Compatible con Add-ons

XProtect Funcionalidades de búsqueda en video avanzadas

Si necesita un sistema fiable, básico, elija XProtect Express

¿Por qué elegir XProtect Express?

Debería elegir XProtect Express si:

- Su necesidad principal es capturar video de incidentes y conducir investigaciones reactivamente.
- Necesita una gestión de alarmas básicas.
- Necesita una función de mapa de capa única.
- No necesita más de 5 usuarios simultáneos

Beneficios de XProtect Express

- Videovigilancia de fácil uso diseñada para negocios pequeños con una sola ubicación.
- Integre aplicaciones de terceros y productos add-ons de XProtect.
- Acceda a su software desde cualquier lugar.

Cree su sistema ideal para entornos minoristas.

 Con el soporte de XProtect Express para los productos add-ons de XProtect, puede optimizar su instalación de video para entornos minoristas enlazando grabaciones de video con transacciones para reducir el fraude.

Cuando quiera hacer más con su sistema de video, cambie a XProtect Express+

¿Por qué XProtect Express?

Debería elegir XProtect Express+ si:

- Necesita una gestión de alarma completa, incluyendo asignar alarmas a diferentes usuarios y añadir comentarios a las alarmas del sistema
- Necesita mapas multicapa para obtener una visión general de toda su instalación.
- Necesita soporte para un número ilimitado de usuarios simultáneos.
- Necesita tener acceso a la última

tecnología de cámaras, como las cámaras H.265, 4K y UHD.

Beneficios de XProtect Express+

- Aproveche la tecnología innovadora para ahorrar dinero y aumentar el rendimiento general de su hardware.
- No se preocupe nunca por perder una grabación crítica debido a la falta de espacio de almacenamiento gracias a las notificaciones proactivas del

sistema enviadas inmediatamente a su integrador.

Obtenga un sistema fiable en el que puede contar

 Con XProtect Express+, construye su instalación en el motor de grabación de mejor rendimiento de la industria, asegurándose de que obtiene una instalación fiable con la que siempre puede contar.



Compatible con H.265

El software de gestión de video ideal para instalaciones de tamaño medio

¿Por qué XProtect Professional? Debería elegir XProtect Professional si:

- Necesita un software diseñado para servidores múltiples.
- Necesita mapas multicapa y una gestión total de alarmas.
- Necesita hasta 320 cámaras por servidor.

Beneficios de XProtect Professional

- Diseñado para instalaciones de tamaño medio con múltiples edificios, localizaciones o sitios.
- Responda rápidamente a incidentes utilizando mapas multicapa que muestran alarmas activas proporcionando una visión general completa de toda su instalación.
- Integre aplicaciones de software y comercial de terceros en su sistema de seguridad.

Proteja sus instalaciones

Al integrar un sistema de control de acceso con XProtect Professional, puede combinar video en tiempo real con información de acceso y propietario de la tarjeta. Los operadores pueden verificar visualmente las identidades de las personas que piden acceso y pueden realizar investigaciones más completas conectando el video con los eventos de acceso.

Aproveche las últimas innovaciones con XProtect Professional+

¿Por qué XProtect Professional+? Debería elegir XProtect

Professional+ si:

- Necesita centralizar la gestión de múltiples servidores situados en varias ubicaciones.
- Necesita añadir una capa adicional de redundancia en sus grabaciones con almacenamiento Edge.
- Necesita conectar más de 320 cámaras por servidor de grabación.

Beneficios de XProtect Professional+

- Aumente la eficiencia operativa mediante la administración centralizada de todos los servidores, cámaras y usuarios en una instalación multisitio.
- Aumente el rendimiento general de su hardware y reduzca el costo total de su instalación aprovechando esta innovadora tecnología.
- Asegure una grabación de video ininterrumpida y aproveche al máximo el ancho de banda existente compatible con almacenamiento Edge.

Saque el máximo partido a los metadatos

XProtect Professional + incluye soporte para metadatos, lo que le permite integrar cualquier tipo de datos en su sistema de video y vincularlo con video. Los metadatos se pueden utilizar para encontrar la secuencia de video que necesita al realizar una investigación, y le permite incorporar análisis de video en su instalación de video.



Software de servidor de grabación de 64 bits de alto rendimiento Detección de movimiento de video acelerado por hardware Compatible con un video wall completamente integrado Automatización de tareas de seguridad

Para organizaciones que requieran videovigilancia ininterrumpida.

Debería elegir XProtect Expert si:

- Tiene múltiples sitios que necesitan gestión centralizada.
- Necesita grabación ininterrumpida de video.
- Desea automatizar las tareas de seguridad.
- Está preocupado por la integridad del video.

Beneficios de XProtect Expert Gestione sistemas de grandes dimensiones con facilidad

La interfaz de gestión de XProtect Expert permite a los administradores instalar y configurar todos los dispositivos, servidores y derechos de usuario para toda la instalación, incluso cuando se implementa en varias ubicaciones.

Cree una organización de seguridad más eficiente

Los administradores pueden usar el motor de regla de XProtect Expert para automatizar los controles de cámaras, comportamiento del sistema, iluminación y puntos de acceso.

Asegure grabaciones de video continuas.

XProtect Expert es compatible con servidores failover de grabación en modalidad hot-standby y coldstandby. Esto proporciona acceso continuo a grabaciones de video en directo sin interrupciones en caso de errores en el servidor. Las organizaciones pueden complementar esto con almacenamiento Edge basado en cámara para conseguir grabaciones de video sin interrupciones al 100%.

Optimice el rendimiento del sistema

Herramientas de supervisión del sistema integradas proporcionan a los administradores un resumen en tiempo real del rendimiento del sistema, notificaciones instantáneas sobre posibles problemas del servidor y avisos preventivos de retención de video.

Ahorre dinero a largo plazo en almacenamiento de video

Con XProtect Expert puede reducir los costos de almacenamiento y aprovechar al máximo la capacidad de almacenamiento de la red utilizando el almacenamiento de video multi-fase y capacidad de selección de video.

Diseñado para una potente supervisión en directo



Panorama general visual en tiempo real:

Use mapas interactivos para identificar rápidamente las ubicaciones de los incidentes y verificar visualmente las alarmas para asegurar una respuesta rápida y adecuada a las situaciones en curso.

Coordine las actividades de respuesta:

Comparta alarmas, imágenes, video y otra información utilizando la solución opcional de video wall integrada, XProtect Smart Wall



Todo lo que necesita para sus operaciones de misiones críticas 24/7

¿Por qué elegir XProtect Corporate? Debería elegir XProtect Corporate si:

- Desea el VMS de mejor rendimiento del mercado diseñado para aumentar el rendimiento general del sistema.
- Necesita proteger la integridad del video y prevenir visualizaciones o modificaciones no autorizadas.
- Necesita acceso continuo al video en directo y grabaciones de video ininterrumpidas.

Beneficios de XProtect Corporate

Aproveche al máximo el rendimiento de su servidor de hardware

XProtect Corporate es la VMS más eficiente del mercado, permitiéndole ejecutar más cámaras por servidor de grabación y seleccionar el hardware que se ajuste mejor a su presupuesto y requisitos.

Creado para una rápida respuesta a incidentes

- Coordine las actividades de respuesta en la sala de control compartiendo alarmas, imágenes, video y otra información usando la solución de video wall integrada, XProtect® Smart Wall.
- Reciba una actualización de la escena de parte de los servicios de emergencia, quienes pueden enviar video en directo a la sala de control a través de Milestone Mobile.
- Marque las secuencias de video

- importantes para investigaciones posteriores.
- Busque rápidamente en horas de grabaciones ejecutando búsquedas basadas en metadatos.

Asuma el control de su instalación

- Permanezca al tanto del espacio de almacenamiento disponible con avisos de retención de video predictivos.
- Equilibre la carga de los servidores de grabación en tiempo real, sin interrumpir las grabaciones de video.
- Garantice grabaciones de video sin interrupciones con compatibilidad de almacenamiento Edge y grabaciones failover.

Desde que se captura el video, XProtect Corporate le ayuda a garantizar su integridad y autenticidad.



Proteja el video en directo y grabado:

La gestión de derechos avanzados de usuario certifica que solo el personal autorizado pueda acceder a las grabaciones y el video en directo. También puede cifrar y firmar digitalmente el video exportado para confirmar que no ha sido modificado o manipulado.

Asegúrese de no perder ninguna evidencia de video:

XProtect Corporate le permite extender manualmente el periodo de retención de los vídeos que necesite para investigaciones, protegiéndolos de ser borrados o sobrescritos.

Arquitectura distribuida

Cuando posee una instalación con ubicaciones múltiples

La VMS Milestone XProtect® ofrece varios modos de ampliar una instalación y de operar múltiples ubicaciones desde una ubicación central. La gestión centralizada le proporciona flexibilidad, permitiéndole elegir la configuración de vigilancia en ubicaciones remotas que se ajusten a sus necesidades comerciales y presupuesto. Puede designar personal de una manera más eficiente y ahorrar dinero y tiempo en visitas a las instalaciones, todo a través de la arquitectura distribuida.

Milestone Interconnect™



Cuando requiere gestionar muchas ubicaciones pequeñas.

¿Por qué elegir Milestone Interconnect?

Milestone Interconnect es más adecuado cuando las operaciones de vigilancia deben ser coordinadas entre muchas ubicaciones más pequeñas y gestionadas desde un centro de operaciones centralizado. Es una manera flexible y rentable de asegurar ubicaciones locales que le permite elegir soluciones de vigilancia locales que se ajusten a las necesidades y presupuesto de la ubicación local.

Cómo funciona:

- XProtect[®] Corporate es desplegado en la ubicación central.
- Las ubicaciones remotas pueden usar cualquier VMS XProtect o NVR Milestone Husky™.
- El video se puede almacenar centralmente, localmente o mediante una combinación de ambos
- Ideal para conexiones limitadas o intermitentes entre las ubicaciones centrales y locales.

Milestone Federated Architecture™



Cuando requiera conectar varias ubicaciones grandes

¿Por qué elegir Federated Architecture?

En Milestone Federated Architecture, la ubicación central usa XProtect Corporate, y todas las ubicaciones secundarias usan XProtect® Expert o XProtect Corporate. Esta es una configuración ideal si todas sus ubicaciones requieren una solución de gestión de video. Milestone Federated Architecture es una manera excelente de ampliar una instalación grande con varios miles de cámaras repartidas en varias ubicaciones.

Cómo funciona:

- XProtect Corporate es desplegado en la ubicación central.
- Las ubicaciones remotas usan XProtect Corporate o XProtect Expert.
- El video solo se puede almacenar localmente.

Milestone ONVIF™ Bridge



Cuando requiera compartir de manera externa su video

¿Por qué elegir Milestone ONVIF Bridge?

Milestone ONVIF Bridge permite a las organizaciones externas, como agencias policiales y estaciones centrales de supervisión, integrar video de productos XProtect VMS, NVR Milestone Husky a sus soluciones de control central. Milestone es compatible con las normas universales ONVIF, lo que facilita la integración de la VMS XProtect en una instalación con varios proveedores, donde una organización posee sistemas VMS de diferentes fabricantes.

Cómo funciona:

- Un componente en la Plataforma de Integración Milestone.
- Creado sobre el estándar mundial ONVIF®.
- Proporciona acceso externo a cualquier fuente de video en la mayoría de productos VMS XProtect o Milestone Husky.
- Proporciona acceso a video en directo y grabado.



Cuando desea una solución de vigilancia que lo integre todo Nuestras NVR Milestone Husky son la combinación perfecta: el VMS líder en el mundo más una plataforma de grabación diseñada específicamente para la videovigilancia



Software de gestión de video galardonado

Cada NVR de Milestone Husky incluye una versión optimizada para NVR de nuestro galardonado VMS XProtect*.



Experiencia móvil

Acceda desde cualquier lugar y en cualquier momento a su historial de vídeos con Milestone Mobile, la aplicación de seguridad con más funciones del sector



Milestone Husky Calculator

Hemos facilitado el proceso para escoger la Milestone Husky que mejor se adapta a sus necesidades. Solo descargue la Husky Calculator y descubra la NVR más adecuada para usted.



Diseñadas por expertos en videovigilancia.

Conocemos bien la videovigilancia y hemos utilizado todos nuestros conocimientos en estas unidades, para que pueda confiar en ellas.

Milestone Husky NVR

Descripción del producto



Tabla comparativa de

Milestone Husky

	Husky M20	Husky M30	Husky M50	Husky M500	Husky M550A
Especificaciones					
Nº de cámaras	32	32	128	512	768
Factor de forma	2U independientes, guías de rack incluidas	Estación de trabajo	Montaje en bas- tidor, 2U	Montaje en bas- tidor, 2U	Montaje en bastidor, 2U
Tipo de implementación	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades	Multiunidad, número ilimitado de unidades
Opción Híbrida	=	16 analógicas 4TB de almacenamiento	32 analógicas 16TB de almacenamiento	=	-
Milestone Interconnect (Ubicación remota)	~	~	~	~	V
Sistema informático					
CPU Passmark	5475	3635	6193	6193	6193
Sistema operativo (SO)	Windows 10				
Sistema de almacenamiento					
Rendimiento de grabación máximo Mb/s	200	136	544	600	1200
Almacenamiento general	2TB/4TB 2 HDD bahías, SATA	2TB/4TB/ 8TB/12TB 2 HDD bahías, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB 8 HDD bahías, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB 8 HDD bahías, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB/64TB 8 HDD bahías, SATA
Almacenamiento VMS/OS	128GB mSATA SSD	64GB mSATA SSD	64GB mSATA SSD	128GB mSATA SSD	128GB mSATA SSD
Unidades de disco de conexión en caliente	~	_	~	V	~
General					
Software de gestión de video	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Expert or XProtect Corporate	XProtect Expert or XProtect Corporate
Milestone Care Plus	Opcional	Opcional	Opcional	3 años incluidos	3 años incluidos
Gestión centralizada de múltiples unidades	-	-	-	V	V
RAID	_	-	Opcional 5, 10	5, 6, 10, 50	5, 6, 10, 50
Red	_	-	2 x 1GbE	2 x 1GbE	2 x 1GbE, 2 x 10GbE



La Milestone Husky M20 es una grabadora de video en red (NVR) independiente que se puede montar sobre bastidor y que permite el uso de hasta 32 cámaras. La unidad de hardware tiene un diseño personalizado por Milestone, el líder en la industria en soluciones de gestión de video e incorpora la versión optimizada para NVR de XProtect® Professional. La Husky M20 es una solución de vigilancia muy fácil de usar que le permite adaptar la experiencia de usuario según las responsabilidades y capacidades técnicas de sus empleados. Sus discos duros se pueden reemplazar lo que le permite cambiar la capacidad de almacenamiento con una interrupción mínima en su negocio y su garantía de tres años le permite aprovechar al máximo su inversión.

Tres modos de acceder a su video



Milestone Mobile



XProtect® Web Client



XProtect® Smart Client





simultáneos ilimitados



Tecnología Intel® Skylake de 6ª generación Conmutador gestionado PoE integrado Discos duros que puede sustituir el cliente Velocidad de grabación de 200 Mb/s Configuración plug-and-play

Un sistema de vigilancia plug-and-play.



¿Por qué Husky M20?

Husky M20 es la solución ideal si:

- Desea una instalación rápida y de confianza.
- Desea dispositivos de red con control integrado, que incluyan, gestión de encendido y seguridad
- Desea flexibilidad para sustituir el almacenamiento por usted mismo.

Beneficios del Husky M20

Elija cómo desea utilizarlo

El Husky M20 se puede utilizar como estación de trabajo o como unidad montada en un bastidor, de modo que puede seleccionar la configuración que mejor se adapte a su negocio y mejor se ajuste a sus necesidades y experiencia IT.

Aproveche la última tecnología en cámaras

La Husky M20 permite una velocidad de grabación de 200 Mb/s, para que tenga suficiente ancho de banda como para soportar las cámaras de muchos megapíxeles de hoy en día.

Ahorre dinero en su inversión inicial

La Husky M20 incorpora un interruptor gestionado integrado de PoE (alimentación por ethernet), lo que permite una instalación fácil sin tener que realizar una gran cantidad de trabajos en infraestructuras de red y costos reducidos.

Incorpora un software muy fácil de usar

Elija entre interfaces simplificadas y avanzadas para que pueda adaptar la experiencia de los usuarios a las necesidades, deberes y capacidades de los distintos usuarios de su organización. La interfaz de software también está disponible en 30 idiomas, lo que ahorra tiempo en la formación y aumenta la aceptación del usuario.



Solución ampliable para compañías pequeñas y medianas



¿Por qué Husky M30?

Husky M30 es la solución ideal si:

- Quiere una solución que pueda integrar con otros sistemas para aumentar su funcionalidad, como con la prevención de pérdidas y control de perímetro.
- Necesita acceder a su sistema desde cualquier parte r\u00e1pidamente para resolver incidentes.
- Necesita una solución que crezca fácilmente con sus necesidades en términos de tamaño y complejidad.

Beneficios del Husky M30

Ver qué ocurre en el momento en que ocurre

Con la notificación automática de comportamiento sospechoso y acceso

a su video en cualquier momento, siempre sabrá si algo requiere de su atención. Si sucede algo, puede encontrar rápidamente evidencias de video y exportarla para poder seguir con su trabajo.

Fácil de ampliar

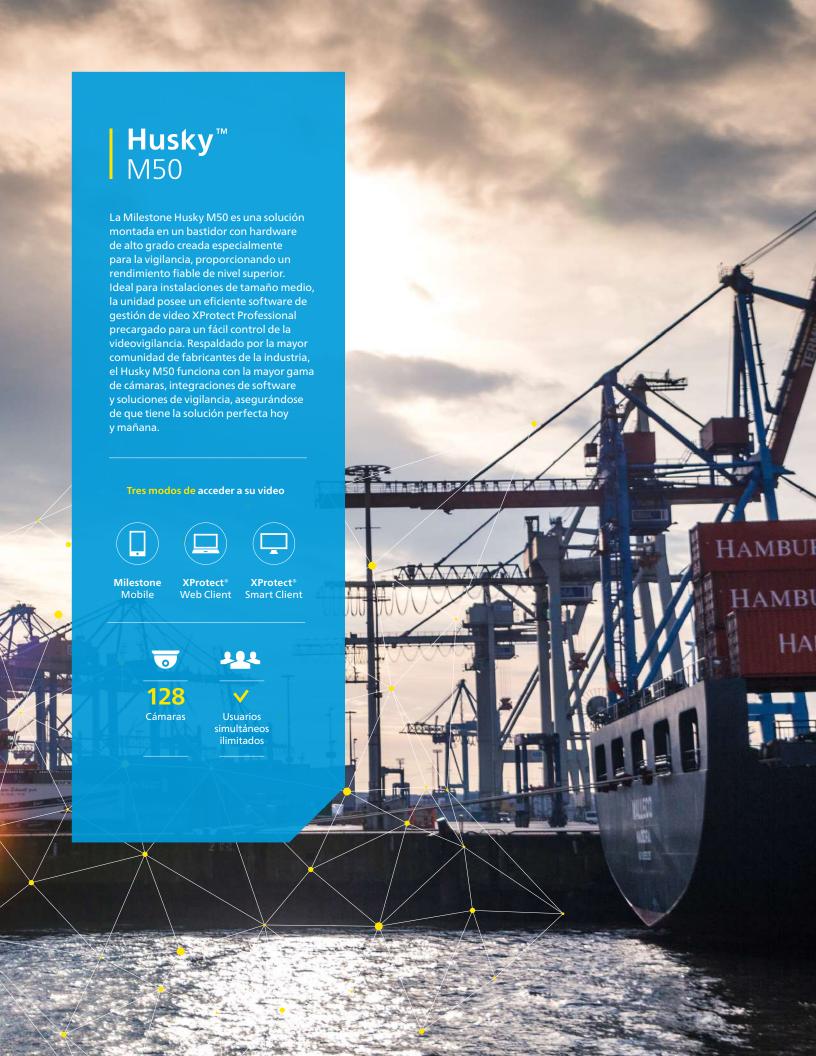
Si sus necesidades crecen con el tiempo, puede añadir más cámaras o conectar fácilmente más NVR Husky para crear una solución combinada. Esto hace del Husky M30 una oferta rentable y a prueba del tiempo.

Proteja sus instalaciones

Gracias a que permite integraciones, podrá crear una solución personalizada con funcionalidad adicional como control de acceso, análisis de video y análisis de transacción. Por ejemplo, use XProtect® Access para integrar video con su sistema de control de acceso para poder ver fácilmente los detalles de cada persona que entre y salga de su negocio. Cuando se produzcan incidentes podrá encontrar y exportar fácilmente la evideo.

Transición a IP de bajo costo

La Husky M30 también está disponible como opción híbrida, lo cual es una solución ideal si ya posee cámaras analógicas. La NVR híbrida tiene un codificador integrado, ayudando a reducir los costos iniciales ya que puede reusar las cámaras analógicas existentes y añadir cámaras IP con el tiempo.



Rendimiento de alto nivel para compañías de mediano tamaño.



¿Por qué Husky M50?

Husky M50 es la solución ideal si:

- Tiene una instalación que requiere de supervisión en directo, como control de puertas y zonas en instituciones educativas o control de vehículos en puertos marítimos.
- Quiere un panorama general visual de toda la instalación y todas las alarmas para tomar acción rápidamente.
- Necesita actuar rápidamente ante un comportamiento sospechoso y asignar servicios de emergencia.

Beneficios del Husky M50

Acuda rápidamente al lugar del incidente

Las notificaciones Push le avisarán en donde sea que se encuentre, en caso de que algo ocurra. Puede tomar acción directamente desde la aplicación Milestone Mobile o usar los planos interactivos para ver rápidamente la alarma y encontrar las cámaras asociadas para poder resolver el incidente.

Mejores decisiones con más información

Con audio bidireccional multicanal, el personal de seguridad puede comunicarse con los guardias y guiarlos a la acción.

Control de acceso al edificio

Compatible con integraciones, podrá crear una solución personalizada con funcionalidad adicional como control de acceso, análisis de video y análisis de transacción.

Por ejemplo, use XProtect® LPR para leer las matrículas y dar acceso a sus instalaciones a los vehículos autorizados automáticamente. El acceso automático aumenta la productividad del trabajo y le proporciona más tiempo para centrarse en su negocio.

Use fácilmente las cámaras analógicas existentes

El Husky M50 también está disponible como opción híbrida, lo cual es una solución ideal si ya posee cámaras analógicas. La NVR híbrida tiene un codificador integrado, ayudando a reducir los costos iniciales ya que puede reusar las cámaras analógicas existentes y añadir cámaras IP con el tiempo.



NVR de alto rendimiento y software escalable



¿Por qué elegir Husky M500 Advanced?

Husky M500 Advanced es la solución ideal si:

- Desea una velocidad de grabación garantizada de 600 Mb/s.
- Necesita una NVR adaptable que: Pueda usar la unidad como una unidad NVR todo-en-uno o como un servidor de grabación o gestión dedicado en una instalación NVR múltiple.
- Necesita una solución en la que pueda confiar: Este modelo es la combinación del software VMS XProtect Milestone de alto rendimiento y una exclusiva plataforma de hardware de alta gama.

Beneficios de Husky M500 Advanced El menor costo total de propiedad en NVR

Esta plataforma de hardware creada y diseñada de manera exclusiva es fácil de implementar y proporciona una relación inigualable de costorendimiento. La unidad solo usa 90-120 KW/h para operar, reduciendo el TCO en comparación con otras soluciones de hardware. Los componentes de alto rendimiento y unidades de disco duro intercambiables en caliente maximizan la fiabilidad del sistema.

Solución versátil

Este versátil bloque de creación de NVR se puede aplicar en una gran variedad de configuraciones de sistema, desde simples instalaciones de NVR todo-enuno a instalaciones multiunidades.

Se puede usar como servidor de grabación primario o failover en una instalación VMS XProtect con XProtect Expert o XProtect Corporate. En instalaciones de vigilancia distribuidas, se puede usar como sistema Edge en ubicaciones remotas conectadas a un núcleo de vigilancia central con Milestone Federated Architecture™ o Milestone Interconnect™.

Escalabilidad del sistema ilimitada

Ideal para implementaciones a gran escala y de alta seguridad, el Husky M500 Advanced es compatible con miles de cámaras, add-ons XProtect® (como p. ej. XProtect LPR y XProtect Access), Milestone ONVIF Bridge e integraciones de terceros tales como análisis de video.



5 funciones clave

Velocidad de grabación garantizado de 1200 Mb/s Compatible con almacenamiento ilimitado

Fuente de alimentación redundante Adaptador de red convergente Intel® X550

Compatible con hasta 768 cámaras HD

Un servidor de clase NVR para el segmento de 10GbE



¿Por qué Husky M550 Advanced? Husky M550 Advanced es la solución ideal si:

- Necesita redundancia total con fuente de alimentación dual.
- Tiene un sistema que necesita un alto rendimiento para un amplio número de cámaras.
- Desea reducir el consumo energético de su sistema sin comprometer el rendimiento.

Beneficios de Husky M550 Advanced

El mejor rendimiento de su clase

- La M550A ofrece una velocidad de grabación líder en la industria de 1200Mb/s y permite usar hasta 768 cámaras.
- La unidad ofrece una opción de ampliación de almacenamiento de 64TB y utiliza los discos duros HDD

- de 8TB de Western Digital Purple Surveillance. Estas unidades de alto rendimiento ofrecen 1424 Mb/s y 128 MB de caché por disco.
- La M550A tiene también una fuente de alimentación dual redundante 1+1, intercambiable en caliente y que permite la sustitución en campo.

Almacenamiento ilimitado

El NVR de servidor Husky M550A es el primero en la industria que utiliza el adaptador de red convergente Intel X550 T2, que proporciona interfaces basadas en hardware, de alta velocidad 10 GbE iSCSI y FCoE (Fiber Channel over Ethernet). Esto permite a los clientes conectar nativamente una cantidad ilimitada de almacenamiento tanto para bases de datos de video en directo como archivos. Los clientes pueden

ampliar el almacenamiento incorporado usando soluciones de almacenamiento de empresas como EMC, Dell, HP, Netapp y otros fabricantes de almacenamiento.

Riesgo reducido, instalación más rápida

El M550A incluye distintas capacidades que permiten a los clientes reutilizar la infraestructura existente al instalar la unidad, lo que permite reducir el costo global de la instalación. Con el adaptador Intel X550T2, los clientes pueden utilizar el cableado estándar CAT 6/6a y los conectores RJ45. El adaptador también converge datos y red en una interfaz. La unidad también incluye software preinstalado que reduce enormemente el tiempo de implementación.

Milestone

Add-ons

Los productos XProtect add-on

son componentes y funciones que proporcionan un valor y funcionalidad añadido. Puede usarlos para crear soluciones de vigilancia específicas para necesidades industriales específicas. Milestone ha diseñado y desarrollado estos add-ons específicamente para funcionar con las VMS XProtect y la serie Milestone Husky. Se integran sin complicaciones con XProtect Smart Client y sus funciones principales, proporcionando a los usuarios una experiencia de trabajo uniforme y eficiente ya que solo necesitan familiarizarse con un sistema y lo pueden usar para gestionar todo.



XProtect® Access

Experimente los beneficios de la seguridad física de la activación de video.

XProtect Access es un producto adicional para las VMS XProtect y las NVR Husky de Milestone que facilita la integración del control de acceso en su software. XProtect Access proporciona la seguridad física del video activado en todos los aspectos de la evaluación, rastreo, asistencia e intentos de investigación para acceder a una zona física. Ayuda a mejorar la eficiencia, optimizar las operaciones y aumentar la

seguridad. Con este producto add-on, podrá controlar tanto sus cámaras de video como su sistema de control de acceso a través de una única interfaz centralizada. Puede gestionar los derechos de acceso usando XProtect Smart Client, supervisar instalaciones grandes con miles de puntos de acceso y tener la libertad de seleccionar el sistema de control de acceso que prefiera.

¿Por qué elegir XProtect Access?

Mejora la toma de decisiones por parte del operador

Verifique visualmente la identidad de las personas que pidan acceso, facilitando para los operadores mantener a la gente adecuada dentro de las instalaciones.

Procesos de trabajo más eficientes

Gestione la videovigilancia y el control de acceso desde una única interfaz para aumentar la eficacia operacional.

Investigaciones precisas después de los incidentes

Lleve a cabo investigaciones más exhaustivas después de los incidentes, con información de video enlazada con cada entrada y salida.

XProtect Access está disponible como adicional a nuestro software XProtect NVR Husky. Tenga en cuenta que XProtect Access requiere de un sistema de control de acceso separado.



3 funciones clave

Supervisar el acceso

Rastree el paso visualizando eventos y el video relacionado para puntos de acceso específicos y reciba alarmas en tiempo real si se producen situaciones anormales (como puertas que permanecen abiertas demasiado tiempo).

Asista a personas que pidan acceso

Reciba notificaciones de petición de acceso instantáneamente, con los datos de video e información del propietario de la tarjeta correspondientes. Esto permite la validación visual inmediata de la persona que pide el acceso. La función de audio bidireccional integrada controla las puertas y entradas, ayudando al operador a detectar validar y actuar rápidamente ante eventos de acceso con una sola interfaz de usuario.

Investigar y documentar

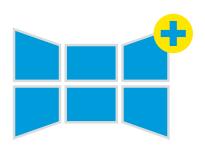
Acceda a los eventos, vídeos relacionados y tarjetas con la pestaña de control de acceso de XProtect Smart Client. Potentes funciones de búsqueda que facilitan enumerar todo el recorrido realizado por un propietario de tarjeta específico, o cualquier recorrido a través de una puerta específica. Puede generar inmediatamente un informe en PDF basado en su búsqueda, que incluya imágenes en miniatura y todos los detalles del propietario de la tarjeta correspondiente.

XProtect® Smart Wall

Visualice todos los datos de video en una instalación para obtener un panorama completo

XProtect Smart Wall es un producto adicional que mejora los tiempos de respuesta proporcionando un panorama completo de los centros de vigilancia grandes. El video wall está integrada con XProtect Smart Client, lo cual facilita a los operadores su uso en grandes instalaciones. XProtect Smart

Wall es compatible con cualquier número o combinación de monitores, sin importar el cuenta el fabricante. Se ejecuta en servidores estándar y refleja y ayuda a los operadores a centrarse en las cuestiones más críticas y coordinar las actividades de respuesta ya que se puede mostrar la misma vista a varios usuarios.



3 funciones clave

Detección temprana de incidentes y ubicación

La supervisión de pantalla negra y visualización automática del contenido relevante en XProtect Smart Wall ayuda al personal de la sala de control a centrarse en los aspectos críticos.

¿Por qué elegir XProtect Smart Wall?

Menor costo total de propiedad

Smart Wall se incluye en XProtect Corporate, y puede ser adquirido para XProtect Expert, Husky M500 y M550 Advanced. Se ejecuta en hardware estándar, haciendo que las compañías puedan reutilizar libremente el hardware existente o elegir el hardware que se ajuste mejor a su presupuesto. La compatibilidad con la decodificación acelerada de video por hardware reduce el costo del hardware aún más, disminuyendo la inversión necesaria para obtener un panorama general del video wall.

La implementación y la formación son simples

Implementar XProtect Smart Wall es fácil, ya que es una parte integrada de XProtect Smart Client. La sencilla interfaz de usuario hace que la formación no sea complicada.

Comparta lo importante

XProtect Smart Wall permite a los operadores de la sala de control elegir cómo quieren publicar la información. Pueden seleccionar la información que quieren mostrar en el momento en que esté disponible, o pueden programar el sistema para publicar automáticamente tipos específicos de alarmas o eventos.

Mejore la toma de decisiones

Visualización instantánea de información relacionada con la situación en XProtect Smart Wall, como planos, alarmas y eventos.

Coordinar la respuesta de acción

Este es un proceso colaborativo donde el personal de la sala de control puede compartir cámaras, imágenes fijas y secuencias de video en loop simplemente usando la opción de arrastrar y soltar.

XProtect[®] LPR

Reconoce el poder de la identificación de vehículos automatizada.

El XProtect LPR es un producto adicional que lee la información de las matrículas de los vehículos y enlaza esta información con el video. Como parte completamente integrada de XProtect Smart Client, XProtect LPR posee una amplia gama de zonas de aplicación, incluyendo el control de acceso, programas de adhesión y peajes y control de fronteras. Su avanzada lógica

de emparejamiento hace posible comparar números de matrícula conocidos con listas predefinidas e iniciar acciones automatizadas, como apertura de puertas. Esto aumenta la productividad laboral. XProtect LPR ofrece un número de potentes aplicaciones para entornos delicados para evitar pérdidas, gestionar aparcamientos, regular accesos y reunir evidencias.

¿Por qué elegir XProtect LPR?

Evite las pérdidas

No acepte vehículos de la lista negra, como coches que se han ido sin pagar la gasolina.

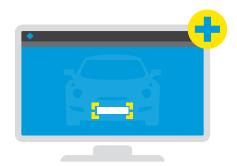
Regule el acceso

Proporcione un buen servicio a sus clientes proporcionando a los vehículos seleccionados un acceso automático, como por ejemplo en aparcamientos de compañías. Esto también proporciona un historial preciso de quién entra y sale.

Realice investigaciones

Siga los movimientos de vehículos sospechosos durante las investigaciones.

XProtect LPR está disponible como adicional al software XProtect y NVRs Husky y es compatible con más de 100 países, estados y regiones. Continuamente se añaden nuevos países. También es compatible con una amplia gama de formatos de matrícula: Línea única, línea doble, blanco sobre negro, negro sobre blanco, multicolor, etc...



3 funciones clave

Capture imágenes en directo

La función LPR es compatible con todas las cámaras compatibles con Milestone y puede realizar detecciones multilineales con una sola cámara.

Supervise y rastree video

Con la amplia cobertura de cámaras de Milestone y la detección multilínea, XProtect LPR proporciona a los operadores una vista integral de la información de la matrícula y el video relacionado en tiempo real.

Investigar y documentar

La pestaña LPR en XProtect Smart Client proporciona una amplia capacidad de búsqueda, facilitando enumerar los eventos de matrículas conocidas, video relacionado y posible información para la lista de emparejamiento. Puede generar informes LPR con información de la matrícula, obtener imágenes en miniatura de video de los vídeos asociados y ver imágenes de matrícula más de cerca.

XProtect® Transact

Descubra los beneficios de vincular información de video a los datos de transacciones.

XProtect Transact es un producto adicional que activa el video en diferentes tipos de procesos basados en transacciones.
Se puede usar en sectores como comercios, transporte, bancario y financiero para reducir e investigar las pérdidas y el fraude. Al combinar los

datos de la transacción desde puntos de sistemas de ventas, escáners, cajeros automáticos o sistemas similares con el video correspondiente, XProtect Transact permite supervisar en tiempo real la gestión de excepciones y la documentación de transacciones.

Supervise terminales de punto de venta y cajas registradoras en tiempo real para resolver incidentes de pérdidas.

Fraude de identidades

¿Por qué elegir XProtect Transact?

Descubra discrepancias de inventario

Genere informes que incluyan la información de la transacción e imágenes en miniatura de video.

Rastree envíos o paquetes

Mantenga el control del estado y disponibilidad de los bienes entrantes y salientes en todo momento para evitar reclamaciones y envíos incompletos.

XProtect Transact está disponible como add-on para nuestro software XProtect NVR Husky.



3 funciones clave

Fácil adquisición de datos y correlación de video

Conecte cualquier sistema POS o a través de TCP IP e integración con puertos seriales y reciba todo el rendimiento de una correlación flexible entre video y datos.

Supervisión en tiempo real y gestión de excepciones

Supervise las transacciones y el video de una o varias fuentes en varios comercios en tiempo real. Reciba notificaciones instantáneas sobre transacciones anormales, con acceso completo a los datos de la transacción y el video relacionado.

Investigar y documentar

Las potentes funciones de búsqueda ayudan a ubicar e investigar tipos de transacciones específicos. Siga el rastro a los casos fraudulentos con la ayuda de documentación en video enriquecida con detalles de la transacción.

XProtect® Screen Recorder

Grabaciones de pantalla que no llaman la atención, aumentan la productividad.

XProtect Screen Recorder es un producto adicional que permite a la VMS XProtect y NVR Husky NVR capturar grabaciones de pantalla de cualquier equipo basado en Microsoft® Windows o terminal de punto de venta (POS). Se instala fácilmente en equipo que requieran ser supervisados

y las grabaciones se sincronizan completamente con otros datos de video. Las grabaciones de pantalla se gestionan de la misma manera que los flujos de video de cámaras, donde están disponibles para ser visualizados en directo, hacer grabaciones, reproducir y exportar.

¿Por qué elegir XProtect Screen Recorder?

Cree evidencia fácilmente

Proporcione una cuenta de actividades fraudulentas capturando las grabaciones de pantalla de las transacciones.

Aumente la productividad

Supervise y documente las actividades críticas para asegurarse de que las operaciones se completen de manera eficaz.

Ayude a los empleados y mejore la formación

Supervise varias pantallas de equipos, incluyendo actividades en XProtect Smart Client. Use las grabaciones para formar a los empleados y mejore su comportamiento como usuarios y actividades.

XProtect Screen Recorder está disponible como adicional para nuestro software XProtect NVR Husky.



3 funciones clave

Control sin intrusión

La grabación no está visible para el usuario del equipo supervisado.

Gestione las grabaciones de video como datos de video normales

Los flujos de video capturados por XProtect Screen Recorder se gestionan como los flujos de una cámara y se pueden visualizar en directo, grabar y reproducir. Los flujos de video se pueden marcar y exportar fácilmente.

Grabe con múltiples cámaras

Seleccione libremente una grabación de cualquier pantalla cuando supervise equipos con varias pantallas. También puede seleccionar una grabación combinada de todas las pantallas conectadas a un equipo supervisado, proporcionando un resumen general simplificado.



XProtect® Retail

Aumente el beneficio identificando el fraude y reduciendo las pérdidas.

XProtect Retail es una adicion para habilitar operaciones comerciales con video donde las transacciones comerciales están enlazadas con video capturado durante las mismas. Se puede usar para minimizar las pérdidas, mejorar la eficacia de las operaciones y la formación de personal. Se integra con sistemas ERP y POS para conseguir un abundante conjunto de funciones de informe y análisis. Esta es

una herramienta para análisis posterior de comportamiento fraudulento que también se puede usar para gestión de excepciones en tiempo real, como cuando un cajero intenta realizar una transacción poco habitual. XProtect Retail proporciona datos de la transacción y video completamente sincronizados como material de evidencia para cuerpos de revisión internos o agencias policiales.

¿Por qué elegir XProtect Retail?

Reduzca el fraude interno

Optimice la operación del establecimiento enlazando video con transacciones.

Reúna evidencias técnicas para validar y demostrar comportamiento fraudulento

Los datos simples de la transacción sin video a menudo no son suficientes para levantar cargos contra un empleado. XProtect Retail está disponible como adicional para nuestro software XProtect NVR Husky.



3 funciones clave

Consultas predefinidas

Agregue análisis de comercios específicos, cajeros o transacciones.

Se conecta con sistemas de Enterprise Resource Planning (ERP).

Integre XProtect Retail con la organización de bienes de otros sistemas para conseguir un resumen general de diferentes patrones y actividades.

Asociación dinámica de imagen fija y cámara

Proporciona análisis consistente en imágenes fijas no posicionadas estáticamente o imágenes fijas temporales.



Productos add-on de socios

Nuestra plataforma abierta crea las bases de una fascinante comunidad de socios tecnológicos que proporcionan instalaciones de vigilancia personalizadas para cualquier negocio de cualquier industria. Estos socios acoplan nuestro VMS XProtect® con hardware, software y la más amplia gama de cámaras de terceros, habilitando estas entidades para funcionar como un sistema integrado con infinitas posibilidades que van más allá de la seguridad. Instalación de sensores y dispositivos IOT, sistemas de control de acceso,

software de control de multitudes, seguimiento logístico; estos son sólo algunos de los sistemas que se pueden integrar con nuestro VMS. Todo en favor de la seguridad, mayor eficacia, funcionalidad mejorada y crecimiento comercial.

Desarrollo de soluciones de terceros

Una interfaz de programación de aplicación publicada (API) permite a los desarrolladores modificar la funcionalidad de XProtect, permitiendo la inclusión de funciones personalizadas líderes de su sector a sistemas de seguridad y comercio.

Nuestros socios crean integraciones y soluciones usando el Kit de desarrollo de software de la Plataforma de Integración Milestone (SDK MIP). Esta herramienta integral facilita la creación y gestión de aplicaciones para VMS Milestone. Una solución certificada que ha sido ampliamente probada y diseñada para funcionar en entornos reales por el equipo Milestone. Los usuarios siempre tienen la seguridad de que las soluciones certificadas Milestone están garantizadas para funcionar y proporcionar beneficios en conjunto con VMS XProtect.

Cómo los productos add-ons de nuestros socios benefician a su negocio

Libertad de elección

XProtect es compatible con la más amplia gama de dispositivos de hardware de red; más de 6,000 cámaras digitales, codificadores y grabadoras digitales de video (DVRs). Con XProtect tiene la libertad de elegir el mejor hardware según su presupuesto y necesidades específicas.

Activador de video

La plataforma abierta facilita añadir funcionalidad de video para sistemas de seguridad y comerciales.

Operaciones eficientes

Los sistemas de seguridad comerciales independientes se pueden integrar y gestionar sin problemas a través de una interfaz única para una mayor eficiencia y funcionalidad mejorada.

Listo para el futuro

En lugar de estar atado a la oferta de productos de una compañía, la plataforma abierta le permite aprovechar toda la innovación de una industria, aumentando el valor de su sistema de vigilancia. Tiene la libertad de añadir nuevas tecnologías cuando se desarrollan, permitiéndole actualizar y mejorar continuamente su sistema de seguridad.

Obtenga más información sobre nuestro resumen general de soluciones certificadas de terceros en nuestro Solution Finder (Buscador de soluciones):

milestonesys.com/solutionfinder



Pase la página para ver las posibilidades







Cámaras aéreas

Incorpore canales de video de cualquier tipo de cámara





Reconocimiento de objetos peligrosos

Reciba alertas cuando se dejan objetos potencialmente peligrosos en o alrededor de sus instalaciones

Prevención de robo

Tecnología que alerta cuando las puertas se abren de manera incorrecta.

Fluio de clientes

Evite el hacinamiento y optimice el flujo de tráfico en su tienda Control de acceso biométrico y exploración del iris

Conozca quién entra y sale de su edificio



Reconocimiento de matrícula

Conozca los vehículos que entraron en sus instalaciones

Detección de incendios

Alerta a los empleados y autoridades cuando hay una emergencia



Aproveche al máximo su sistema Milestone

Ofrecemos una gama de servicios que le ayudan a aprovechar al máximo sus productos Milestone durante todo el ciclo de vida de su instalación.

Primeros pasos con Milestone

La primera vez que configura su instalación Milestone, puede aprovechar la formación de usuario final y los servicios de asistencia locales para asegurarse de que la instalación se realice adecuadamente y está preparado para usar el sistema como parte de su rutina diaria.

Mantenimiento y optimización del sistema

Cuando el sistema esté configurado y en funcionamiento, puede beneficiarse de la asistencia técnica de Milestone y las comprobaciones de estado del sistema para asegurarse de que su sistema posee la configuración óptima para su entorno, que se actualiza siempre con las últimas funciones y de que los incidentes técnicos son atendidos con la máxima celeridad. También ofrecemos herramientas de supervisión proactivas que ayudan a su integrador a identificar y resolver posibles incidentes antes de que afecten a su sistema.

Personalización de su sistema de vigilancia

Cuando cambien las necesidades de su compañía, es posible que desee integrar aún más procesos comerciales y funciones a su sistema de videovigilancia. Si quiere incorporar su planificación de recursos empresariales (ERP), base de datos o sistema de puntos de venta, nuestros ingenieros siempre están disponibles para integrar esos sistemas en su VMS XProtect°.

Milestone CARETM

Cuando quiere asistencia adicional para su sistema Milestone.

Milestone Care es el programa de asistencia y mantenimiento Milestone. Está diseñado como complemento a la asistencia ofrecida a través de nuestra red de resellers e integradores calificados.



Elija el nivel de asistencia técnica que se ajuste a las necesidades de su negocio.

Milestone Care™ Basic

Milestone Care Basic es un servicio, sin costo, de autoasistencia que se proporciona con cada producto Milestone. Incluye módulos de formación en línea y acceso a los foros de usuario y una base de conocimientos en línea.

Milestone Care™ Plus

Milestone Care Plus le permite tener siempre acceso a las funciones más nuevas para su VMS proporcionando acceso gratuito a las actualizaciones de software, y le permite aprovechar los servicios Conectados, como el Customer Dashboard (Panel del Cliente) y las notificaciones push (notificaciones de alarmas enviadas a través de Milestone Mobile.

Milestone Care™ **Premium**

Milestone Care Premium ofrece acceso a la asistencia técnica de Milestone las 24 horas del día y acuerdos de nivel de servicio con tiempos de respuesta acordados. Es una opción ideal cuando quiere asegurarse de que cualquier posible incidente del sistema se examine rápidamente.

Milestone Care™ **Elite**

Milestone Care Elite es un servicio de asistencia personalizado que ofrece un Gestor técnico de cuenta de Milestone específico. Ofrece tiempos de resolución acordados para cualquier incidente crítico con su producto Milestone. Está diseñado para organizaciones con instalaciones de vigilancia críticas para la misión.

	Care Basic	Care Plus	Care Premium	Care Elite
Valor de intercambio en productos de software	30 %	100 %	100 %	100 %
Asistencia técnica 24/7	_	_	~	~
Tiempos de respuesta acordados (15 minutos/teléfono, 4 horas/e-mail)	_	_	~	V
Gestor técnico de cuenta	_	_	_	~

Formación para usuarios finales Milestone

Conozca cómo utilizar su sistema Milestone

Para ayudarle a aprovechar al máximo sus productos Milestone, ofrecemos una amplia gama de servicios de formación.

Puede elegir entre formación in-situ, o formación en línea con nuestros cursos gratuitos de formación en línea.



¡Formación en línea gratuita!

El portal de aprendizaje para clientes de Milestone incluye cursos de formación en linea gratuitos diseñados para ayudar a los operadores y administradores finales a aprender cómo usar su sistema Milestone. Todos nuestros cursos de formación en línea son gratuitos, a su propio ritmo y disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde su ordenador o tableta. No es necesario iniciar sesión para acceder a nuestra formación para clientes.

Los cursos en el portal de aprendizaje del cliente de Milestone incluyen:

- Introducción a XProtect® Smart Client
- Introducción a XProtect® Web Client
- Uso de XProtect® LPR
- Uso de XProtect® Smart Map
- Instalación y uso de Milestone Husky™ M10

¿Busca capacitación personal?

También ofrecemos cursos de formación individualizados en persona, que cubren temas como el uso de XProtect Smart Client y manejo de evidencias. Si está interesado en organizar uno de estos cursos, póngase en contacto con su distribuidor Milestone o con los servicios profesionales de Milestone.

Servicios de asesoramiento Milestone

Cuando desee ayuda de Milestone

Milestone ofrece una amplia gama de servicios de consultoría e ingeniería a medida para ayudarle a personalizar su sistema Milestone. Ya sea que quiera integrar uno de sus sistemas comerciales internos a su VMS o asegurarse de que su VMS está optimizada, el experimentado equipo de ingenieros y asesores de Milestone está dispuesto a ayudarle.



Personalización de su sistema

Cuando quiera integrar un sistema comercial interno, como un Enterprise Resource Planning (ERP) o sistema de punto de venta (PoS), en su VMS Milestone, puede recibir asistencia de los ingenieros de Milestone. El Desarrollo personalizado de Milestone ayudará a su organización a desarrollar, instalar y mantener soluciones integradas hechas a medida.

Diseñe su sistema

Antes de invertir en equipos caros, cree un diseño de sistema que cumpla y satisfaga los requisitos de seguridad de su negocio. Con el servicio de Diseño de sistema, Milestone crea un diseño de sistema para su instalación, y propone qué equipo debería usarse.

Configuración y puesta en marcha de su sistema

Para ayudarle a dar los primeros pasos con su instalación Milestone, ofrecemos un servicio de Puesta en marcha del Sistema. Disponible como servicio a distancia o local, los ingenieros de Milestone ayudarán a su integrador o administradores locales a instalar e implementar su solución Milestone.

Trabajando con las actualizaciones del sistema

Mitigue el riesgo de actualizar su sistema obteniendo asistencia de los ingenieros de Milestone. El servicio de asistencia de actualización garantiza un proceso de actualización sin problemas y le otorga asistencia prioritaria hasta que se complete la actualización.

Regule el funcionamiento de su sistema

Un sistema de VMS se compone de muchos elementos diferentes. Encontrar los correctos a fin de obtener el mejor rendimiento puede ser una tarea desalentadora. En una Revisión de la salud del sistema, un técnico certificado de Milestone le ayuda a generar una visión general del sistema y crea recomendaciones alineadas con las prácticas recomendadas de Milestone para optimizar su sistema Milestone.

Panel de cliente de Milestone

Cuando quiere ayudar a que su integrador le ayude.

Somos conscientes de que su instalación Milestone es importante para su negocio. Puede que no acceda a sus grabaciones de video cada día, pero cuando sucede algo, querrá asegurarse de que el material está ahí cuando lo necesita.

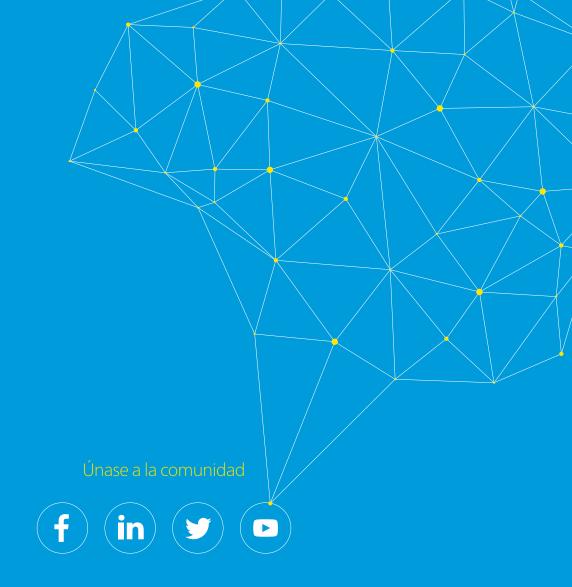


Reduzca los costos de asistencia a través de una gestión proactiva del sistema

Para ayudar a que su sistema esté en constante funcionamiento, hemos creado el Panel de cliente, un servicio en línea para su integrador de sistema. Al usar el Panel de cliente, su integrador puede supervisar el estado de salud de su sistema en tiempo real, recibir actualizaciones de estado y llevar el control de los incidentes técnicos. Los informes de tiempo de funcionamiento del sistema y las notificaciones personalizables ayudan

a los integradores a identificar posibles incidentes del sistema antes de que impacten a su negocio. El resultado es un sistema Milestone que funciona continuamente y que cubre todas las necesidades de su establecimiento.

El Panel de cliente es parte de los servicios Conectados disponibles a través de la suscripción Milestone Care Plus. Requiere conexión a Internet.



Milestone Systems

Milestone Systems tiene 22 oficinas en todo el mundo y se encuentra en más de 150 países. Para obtener más información, visite nuestra página web en milestonesys.com

Consultas generales

