



PLATAFORMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE CUIDADOS Y COMUNICACIÓN CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

Qué es CareBuilder

Es una Plataforma en modelo SaaS que permite construir soluciones digitales para la gestión integral de servicios de cuidados, comunicaciones y videoconferencia con pacientes o personas en situación de dependencia, realizándose toda la gestión en Tiempo Real y en modo Remoto.



Cada interesado dispone de una **APP propia** (Call Center, Cuidadores, Clientes, Familiares).



Se **conecta con sistemas de hardware** (centralitas, botón de pánico, etc.) y software (Planificación y Agendas), existentes en el cliente.



Toda la **gestión se hace a distancia** con un mínimo TCO (Total Cost of Ownership).

Retos que resuelve

Gestión integral de Servicios, Personas y Recursos

La tecnología de CareBuilder gestiona de forma integral y remota, las personas y los recursos que participan el proceso de atención, reduciendo los costes operacionales y mejorando la atención a los clientes y la independencia de los cuidadores.

Permite organizar las solicitudes de servicio por urgencia, proximidad, cualificación, ubicación y habilidades, así como las comunicaciones entre todos los actores que participan en la prestación de los servicios.

Seguridad y Autoría

Las solicitudes llegan al personal disponible en los Call-Center y a las personas que están prestando servicio en el domicilio y están en situación de movilidad, pudiendo establecer los protocolos para escalar las solicitudes hasta que éstas son atendidas.

Todo lo que está ocurriendo se está registrado en línea y disponible para la Evaluación y mejora permanente y continuada del servicio:

“Qué, Dónde, Cuando, Quién y Cómo”

Capacidad de Integración

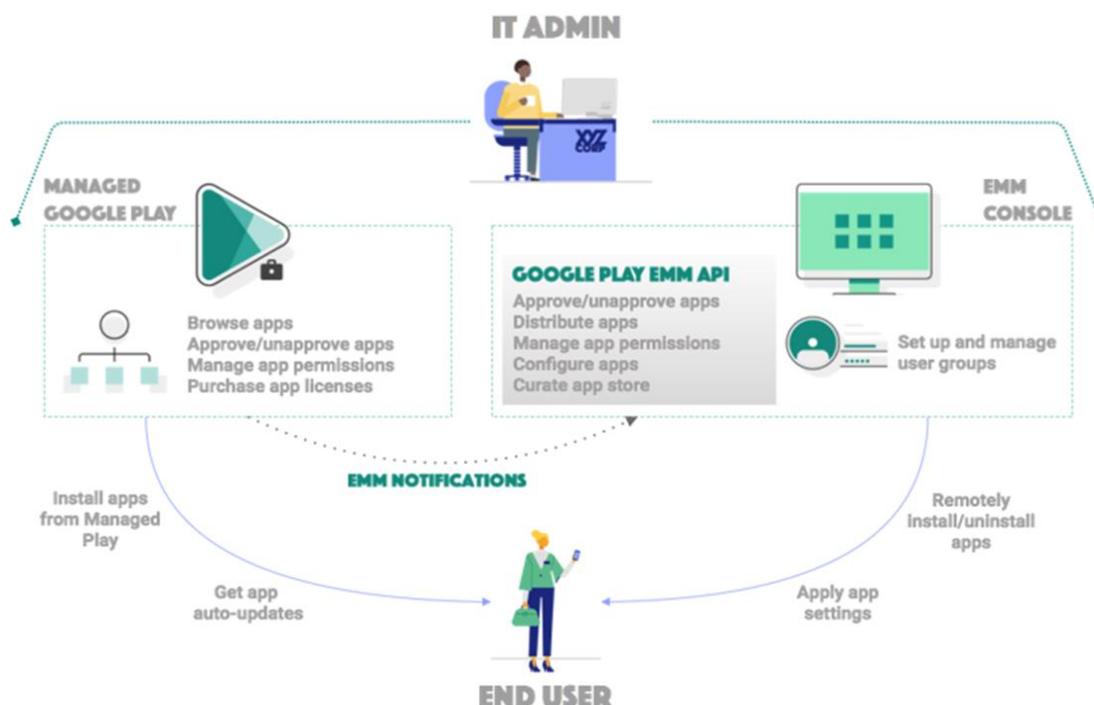
Cientos de dispositivos vinculados al Cuidado, la Salud, el Estilo de Vida, la Asistencia para la vida independiente, la Seguridad y el Hogar Inteligente.

Centralitas telefónicas y los principales sistemas de llamadas: Neat, Bosch, Tunstall, etc.

Servicio	Fecha	Hora	Duración	Responsable	Estado
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	12:39 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	12:42 PM	20 min	Jim CE Caregiver APP	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	12:43 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	04:38 PM	20 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	05:13 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	05:19 PM	20 min	Jim CE Caregiver APP	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	05:25 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	05:25 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	09:55 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	09:55 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	09:55 PM	15 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	10:20 AM	10 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	10:20 AM	10 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	10:20 AM	10 min	Luis Cordero	COMPLETADO
Peter e-Health Client ALARMA DE SOS LA PANTALLA	11 Feb 2019	10:20 AM	10 min	Luis Cordero	COMPLETADO

Registros de la actividad y trazabilidad de los servicios

Modelo de Administración de TI



Modelo de Administración de TI

